封底

1 产品介绍

TEWF-7971A是一款基于光纤到房间（FTTR）的全光组网光网关终端，集成了丰富的智能应用，可提升对宽带、电视业务的体验。

型号：TEWF-7971A

配置：XG-PON/10G-EPON

扩展接口：上行光口*1，千兆口*3，2.5千兆口*1

电话口*1，USB*1，下行光口*1

无线类型：2.4G&5G双频WiFi7

环境温度：-5℃ to 45℃（运行）

-20℃ to 70℃（储存）

环境湿度：10% to 95%无凝结（运行）

5% to 90% 无凝结（储存）

设备功耗：≤18W

供电要求：直流12V/1.5A

尺寸：205（长）X153（宽）X42（高）mm

重量：约550克

壳体颜色：白色

制造商：四川天邑康和通信股份有限公司

服务电话：400-8879-783

执行标准：GB 4943.1-2022;GB/T 9254.1-2021

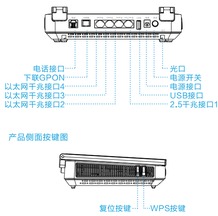
2 设备指示灯说明

标识	颜色	状态	描述
电源	蓝	常亮	表示系统正常上电
		熄灭	未上电或供电异常
光信号	红	熄灭	表示网关接收光功率正常
		闪烁	表示网关接收光功率低于光接收机灵敏度
注册	蓝	熄灭	未开始注册流程
		常亮	完成注册
		闪烁	正在注册
上网	蓝	常亮	INTERNET WAN已生效，对于桥接方式具体指已配置WAN口，对于路由方式具体指已获取IP地址及DNS信息
		熄灭	表示未配置INTERNET WAN口或配置INTERNET WAN口但未生效

标识	颜色	状态	描述
1~4	蓝	常亮	表示网口已连接，但无数据传输
		闪烁	表示有数据传输
		熄灭	表示系统未上电或者网口未连接网络设备
电话	蓝	常亮	表示已成功注册到IMS，但无业务流
		闪烁	表示有业务流传输
		熄灭	表示系统未上电或者无法注册到IMS
USB	蓝	常亮	表示USB已连接且工作于Host方式，但无数据传输
		闪烁	表示有数据传输
		熄灭	表示系统未上电或者USB口未连接
无线	蓝	常亮	表示无线接口已启动
		闪烁	表示有业务流传输
		熄灭	表示系统未上电或者无线接口被禁用
WPS	蓝	闪烁	表示网关正在寻找和连接无线终端中
		熄灭	表示系统未上电或者未进行WPS配对操作
光网络	蓝	常亮	表示下行光纤已连接，但无数据传输
		闪烁	表示正在进行数据传输
		熄灭	表示系统未上电或下行光纤未连接

3 设备接口说明

产品背面接口图



产品侧面按键图

4 使用说明

4.1本地配置界面

1）打开PC浏览器；

2）输入网址：192.168.1.1，进入登录界面；

3）参考主机标签上的默认终端配置账号和密码，登录WEB配置界面；

4）进入配置界面首页，开启您的智慧家庭之旅；

4.2 “移动爱家”APP安装使用

1）扫描本说明书封底“移动爱家”APP二维码，下载并安装中国移动“移动爱家”APP；

2）打开APP，按照界面提示，完成登录；

使用移动手机号可以一键登录，非移动手机号可以选择其他方式登录。

4.3 “移动爱家”设备绑定流程

进入首页，添加全光组网设备；

打开手机WiFi功能，确保手机WiFi已连接到设备，在APP中点击“添加设备”，一触即达，完成设备添加。

中国移动 China Mobile

下载移动爱家APP

SRRC核准设备名称：5.8GHz/5.1GHz/2.4GHz无线局域网设备

产品名称：10Gbit/s无源光网络用户端设备(XG-PON ONU)

设备型号：TEWF-7971A

CMIIT ID: 24J51K4U8422

四川天邑康和通信股份有限公司

服务热线：400-8879-783

4.4 爱家光网线上服务

爱家光网线上服务内容包括护苗防诈、网络管家、场景加速、移动闪联4项核心功能(建议在光网关设备上使用)。进入“智能”界面、点击“光网关”进入爱家光网页面，进入页面使用线上服务功能。

其中，部分功能需要订购开通才能使用，详情请咨询当地10086。

4.5 在APP页面引导下，开启您的移动智慧家庭之旅

支持网关管控、一键测速、网速分配，可以随时管理家庭内的网络设备，即使不在家也能够远程控制；

支持移动看家、和家智话、电视精灵、和家伴学、爱家健康等功能，实现了多款智能设备之间的互动，再多智能产品，一个APP就够了；

5 有毒有害物质说明

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
印刷电路板组件	X	O	O	O	O	O
电子元器件	X	O	O	O	O	O
配套设备	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

单板/电路模块：

1、PCB表面焊盘含铅。

2、陶瓷电容、贴片电感、贴片电阻含铅。

3、钟振内部电阻含铅。

4、变压器内部连接点和基体塑芯片用到铅含量再85%以上的高温焊料。

5、IC、电连等内部元器件引脚及焊料含铅。

6、线缆连接器，大部分连接器金属外壳、端子等含铅、引脚含铅等。

7、配套设备种的电路板含铅。

关于产品废弃物的回收与处理：

建议用户再产品废弃时交有资质的废弃物回收或处理部门进行处理以免环境造成污染。

延环保使用期限指在正常使用条件下，设备及其附件产品中含有的有害物质或元素不会发生外泄或突变，电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限

6 注意事项及常见问题

如需重置网关，长按下复位键，然后松开。

注意事项

- 切勿将光线插头或其活动连接器的端面对着眼睛
- 切勿使用线体或插头破损的电源适配器
- 切勿将设备置于过于潮湿或靠近水汽的地方
- 请将设备置于通风处，并避开高温或阳光直射
- 请使用设备标配的电源适配器

常见问题

- 计算机无法上网？

  请确认宽带指示灯正常，请确认光纤连接线是否松动，请检查以太网线的连接。需要关闭IE等浏览器的代理服务器设置功能。如仍无法正常上网，请拨打服务热线电话。
- 忘记WiFi密码？

  打开浏览器输入网址192.168.1.1查看
- 无法打开192.168.1.1管理页面？

  确认电脑已连上设备WiFi，确认登陆名及密码输入正确。

  若仍然无法连接或登录，按下复位键将设备恢复出厂设置再进行登录。
- 网关WiFi不可用？

  在计算机可上网的情况下，网关工作在路由模式，才可保证WiFi功能可用。部分地区网关WiFi功能未开启，可咨询本地营业厅。

- 网关指示灯说明

上网指示灯

熄灭 | 请确认已正常配置上网业务

无线指示灯

熄灭 | 请确认已开启无线网络

USB指示灯

熄灭 | 请确认已连接存储设备

光信号指示灯

红灯闪烁 | 请确认网关已接入光纤且接通正常

电话指示灯

熄灭 | 请确认系统已上电或者已注册到软交换机

*若指示灯全熄灭，请确认适配器未损坏并已接通电源

7 保修卡

竣工日期：　　安装员（签字）：

用户名称	设备型号	购买日期
联系电话	设备编号	发票日期
联系地址：		

维修记录栏			
日期	故障原因	维修内容	维修员

四川天邑康和通信股份有限公司

地址：四川省大邑县晋原镇

雪山大道一段198号

邮编：611330

服务电话：400-8879-783

网址：http://www.tianyisc.com

合格证 QUALIFICATION CARD

检验员(QC)：质检PASS

8 保修说明

请妥善保存保修卡和发票，并请认真阅读保修说明。

1、凭此卡和发票，该设备自购买之日起，一年内，用户享有一年免费保修服务。维修后的产品保修期仍以购买之日起计算。保修卡须经销售单位盖章后方可生效。

2、逾期后，享有终生优惠维修，只收取材料成本费。

注：有以下情况之一者，不在保修范围；

- 在运输、装卸过程中造成的故障或损坏；
- 未经厂家许可擅自拆机、改装等人为造成的故障；
- 因使用环境不符合产品要求造成的故障；
- 因不可抗因素（如火灾、水灾、地震、雷击、战争等）造成的故障或损坏；
- 未按用户手册的使用方法和注意事项进行操作而造成的故障或损坏；
- 无保修卡、保修卡与产品不符、涂改保修卡、保修卡信息虚假；
- 其它因用户造成的故障或损坏。

TEWF-7971A

中国移动光网关终端快捷设置指南

38.0 mm

10.53 mm

移动爱家

中国移动 China Mobile

封面

折线

备注：

1.材质：90g胶版纸，白色。

2.尺寸：单页80mm*120mm±2.0mm

3.字体：方正兰亭黑简体

4.印刷颜色：正反面彩色印刷。

中国移动 China Mobile　CMYK C80 M40 Y0 K0

CMYK C50 M0 Y100 K0

正文字体颜色为灰色（CMYK值：0.0.0.80）

重点内容字体颜色为蓝色（CMYK值：75.20.0.0）。

5.装订/折页方式：风琴折。

6.产品符合ROHS指令。

7.工艺要求：

a.裁剪整齐、留边均匀、无破损、脏污、印刷不良等缺陷

b.印刷清晰无重影、无拖边、无线条粗细不均匀现象

c.印刷内容正确无误，不允许有错印、漏印，字体、色调于图纸或样稿一致

临时图纸

TOLERANCE(mm)						FLATNESS(mm)		ANGLE	
GRADE	A	B	C	D	E				
0-6	0.05	0.08	0.20	0.30	0.50	0-6	0.05	0-90°	±1
6-18	0.08	0.10	0.30	0.40	0.80	6-18	0.07		
18-50	0.10	0.15	0.40	0.60	1.20	18-50	0.10		
50-180	0.20	0.30	0.80	1.20	1.80	50-180	0.16		
180-500	0.30	0.40	1.00	1.50	3.00	180-500	0.30		
500-1000	0.40	0.50	1.50	2.00	5.00	500-1000	0.50		

V1.0	新出图	王福明	20250829
版本	描述	修订	日期
材料	胶版纸	比列	1:1
公差	±C	单位	mm
	纸张 A1	日期	20250829
设计	核对	批准	
王福明	余在可	张子扬	

四川天邑康和通信股份有限公司			
零件名	说明书-(TEWF-7971A)-移动		
零件编号	~~~~	版本	V1.0
产品	TEWF-7971A	页次	1/1